

Reserveren voor een plaats/chalet/tent op Camping TerreFerme

Handig om te weten voor u reserveert :

1. Om het karakter van een seizoenscamping te voorkomen, is een verblijf van meer dan vier weken aaneengesloten niet mogelijk. Verhuur loopt in de zomer (1/7 – 31/8) van zaterdag tot zaterdag. Buiten deze periode is het zomerhuis ook voor kortere periodes te huur.
2. Caravans en campers met tandemas zijn niet toegestaan op de kampeerplaatsen. Voor campers is er een aparte (verharde) overnachtingsplaats.
3. Auto's: u mag zelf uw kampeermiddel plaatsen, maar nadat u heeft uitgepakt, dient de auto op één van de verharde parkeerplaatsen te worden gezet.
4. Reserveringen kampeerplaatsen korte duur: De minimale reserveringsperiode is drie nachten. Wij houden ook in het hoogseizoen enkele plaatsen vast voor doortrekkers, maar deze zijn niet reserveerbaar.
5. Kent u de camping, dan kunt u uw voorkeur uitspreken voor een bepaalde plaats. Mindervaliden: gaarne aangeven dat u een handicap heeft, wij proberen bij de plaatskeuze hier rekening mee te houden.
6. De hond(en) dienen op de camping aangeliind te zijn. Is er een (schapen)weide leeg, dan mag u daar de hond loslaten.
7. Om te weten: "onze" snelwegafrit (A39 no. 10) heeft geen bemande betaalpost. U kunt alleen met creditkaart of contant betalen. Op de camping kunt u alleen contant betalen – of vooraf overmaken.

Reserveringsvoorwaarden:

8. Wanneer u het formulier invult en opstuurt, mailen wij u persoonlijk terug om uw reservering te bevestigen. Mocht uw wens onverhoopt niet kunnen worden vervuld, dan stellen wij u daarvan zo snel mogelijk op de hoogte en proberen wij in overleg met u een oplossing te vinden.
9. Wij proberen binnen 24 uur op ontvangen mails te reageren. Heeft u binnen enkele dagen geen enkele reactie van TerreFerme ontvangen, dan kunt u ervan uit gaan dat uw reservering niet is doorgekomen. Wij vragen u vriendelijk het formulier dan nog eens op te sturen of op een andere manier contact te zoeken.
10. U wilt graag zekerheid, maar wij ook.... Wanneer u reserveert, vragen wij een aanbetaling van ongeveer een kwart (afgerond) van het totaalbedrag. U ontvangt hiervoor een rekening.
11. De vooruitbetaling wordt bij annulering niet gerestitueerd. Wij raden u aan hiervoor een annuleringsverzekering af te sluiten. In bijzondere gevallen (door TerreFerme te beoordelen) kunnen wij besluiten u tegoed-nachten in een andere periode, in overleg met u, aan te bieden.